

ALGEMENE VOORWAARDEN TOKOBAR

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Aanbod*: het productaanbod van het Restaurant dat door de Klant via de website bij het Restaurant kan worden besteld.
2. *Bestelling*: een bestelling van de Klant via de website bij het Restaurant van het door de Klant geselecteerde Aanbod.
3. *Klant*: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaatst via de website.
4. *Overeenkomst*: een overeenkomst tussen de Klant en het Restaurant met betrekking tot een Bestelling en het afhalen van de Bestelling.
5. *Restaurant*: een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten de website gebruikt.
6. *Restaurantinformatie*: de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod, menu's, prijzen, bedrijfslogo, grafisch materiaal en minimale bestelbedragen.
7. *Service*: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door het Restaurant worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod en het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten.

Artikel 2: Toepasselijkheid en Aanbiedingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle services en overeenkomsten tussen TOKObar en de Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met het Restaurant aan voor de bereiding van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door het Restaurant op grond van artikel hieronder.

Artikel 3: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Afrekenen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via de website.
2. Na ontvangst van de Bestelling wordt deze Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigd.
3. De Overeenkomst kan alleen door het Restaurant worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling.
4. In verband met informatie over de status van de Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail bereikbaar te zijn voor het Restaurant.
5. De Klant dient op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van het Restaurant.
6. Bij afhalen van de Bestelling kan het Restaurant vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert het Restaurant de betreffende producten aan de Klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Annulering en annuleringskosten

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij het Restaurant worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij het Restaurant is slechts mogelijk indien het Restaurant expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
2. Het Restaurant heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer of andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
3. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan het Restaurant besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

Artikel 5: Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht om het Restaurant te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via de website van het Restaurant.
2. Het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling is alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden en indien het Restaurant akkoord gaat met annulering. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6: Klachtenregeling

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst dienen bij het Restaurant te worden neergelegd via info@tokobar.com.
2. Het Restaurant streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken, te behandelen.
3. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel moeten binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij het Restaurant.

Artikel 7: Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. Het Restaurant verwerkt persoonlijke gegevens van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van toepassing.