

## PRIVACYVERKLARING TOKOBAR

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van klanten die gebruikmaken van onze bestelwebsite.

### Welke persoonsgegevens we verwerken en waarom

Steeds wanneer je een bestelling plaatst of een reservering maakt verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens. Wij kunnen je persoonsgegevens voor de volgende doelen gebruiken:

#### 1. Bestelproces en reserveringen

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons opgeeft door ze in te vullen bij het plaatsen van je bestelling of het maken van een reservering. Deze persoonsgegevens zijn nodig voor het uitvoeren, bevestigen en beoordelen van je bestelling en reservering, en voor betaling en eventuele terugbetaling van je bestelling. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst in de zin van de AVG. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens in het bestel- en reserveringsproces:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Speciale verzoeken, dieetwensen en allergieën
- Bestel- en transactiegegevens
- Huidige en vorige reserveringsdetails
- Betaalgegevens

#### 2. Klantenservice

Als je contact opneemt met ons, gebruiken we de door jou opgegeven gegevens voor het beantwoorden van je vraag of het oplossen van je klacht. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en/of de wettelijke verplichtingen in de zin van de AVG. We verwerken de volgende persoonsgegevens voor klantenservicedoelstellingen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestel- en transactiegegevens
- Betaalgegevens (voor zover van toepassing)
- Opmerkingen (voor zover van toepassing)

#### 3. Marketing

We verwerken je persoonsgegevens om je (gepersonaliseerde) marketingberichten te kunnen sturen. Hieronder scharen wij nieuwtjes, kortingen en updates over ons restaurant via e-mail (onze nieuwsbrief). De rechtsgrond van deze verwerking van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, is je toestemming die je tijdens het bestelproces hebt gegeven. Mocht je je voorkeuren met betrekking tot het ontvangen van deze nieuwsbrief willen aanpassen, dan kun je je uitschrijven via de afmeldlink in de nieuwsbrief. We verwerken de volgende gegevens voor marketingdoelstellingen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestel- en transactiegegevens
- Apparaat-ID
- Cookie- en technologiegegevens

## 4. Cookies

Wij maken gebruik van cookies of soortgelijke technologieën voor functionele, analytische en marketingdoelstellingen. Gegevens die worden verwerkt voor cookiedoelstellingen verschillen per doel (functioneel, analytisch of marketing) en zijn afhankelijk van de door jou ingestelde voorkeuren.

### Bijkomende doeleinden

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de hierboven beschreven doeleinden. Als wij de gegevens voor een ander doel willen gebruiken, nemen we passende maatregelen om je daarover te informeren; deze zijn in overeenstemming met het belang van de wijzigingen die wij aanbrengen. Wanneer de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dat vereist, vragen wij je toestemming.

We zullen je persoonsgegevens niet verkopen, distribueren of leasen aan derden. Alle persoonsgegevens die we van je vragen worden beschermd onder de huidige wetgeving.

We delen je gegevens alleen met bedrijven als dat nodig is om namens ons diensten te leveren. Bijvoorbeeld serviceproviders (bijv. Formitable voor het aanbieden van online boekingen), externe betalingsverwerkers en andere derden om onze site te leveren en aan je verzoeken te voldoen, en zoals anderszins door je is ingestemd of zoals toegestaan door de huidige wetgeving.

Je kunt er op elk moment voor kiezen om de verzameling of het gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Neem hiervoor contact met ons op via [info@tokobar.com](mailto:info@tokobar.com).

### Hoelang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, waaronder de doeleinden om te voldoen aan eventuele wettelijke, fiscale, boekhoudkundige of rapportagevereisten. Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking van je persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken en de vraag of wij die doeleinden met andere middelen kunnen bereiken en met de toepasselijke wettelijke voorschriften.

Voor meer informatie over het gebruik van je gegevens door Formitable, verwijzen we je door naar het privacybeleid van Formitable. Zij bewaren je persoonsgegevens op beveiligde Microsoft Azure-servers in Nederland.

In sommige situaties kunnen we je persoonsgegevens anonimiseren, zodat ze niet langer met jou in verband kunnen worden gebracht; in dat geval kunnen we die informatie gebruiken zonder je daarover verder te informeren.

### Rechten inzake persoonsgegevens, vragen of klachten

We wijzen je erop, dat je met betrekking tot de persoonsgegevens de rechten kunt uitoefenen waarin de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming voorziet, waaronder het recht op het inzien, wijzigen of wissen van persoonsgegevens of het beperken van of bezwaar maken tegen de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken (onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die is gegeven vóór de intrekking), alsmede het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Als je andere vragen of klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens dan staan wij je graag te woord. Daarnaast horen wij het graag als je tips of suggesties hebt voor de verbetering van onze privacyverklaring.

#### **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en we nemen daarom passende maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Als je vindt dat je persoonsgegevens niet voldoende beschermd zijn of als er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact met ons op via [info@tokobar.com](mailto:info@tokobar.com).

#### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Naast de mogelijkheid om een klacht bij ons in te dienen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Neem hiervoor rechtstreeks contact met hen op.

#### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren naar aanleiding van veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we onze privacyverklaring bijwerken, nemen we passende maatregelen om je te informeren, die in overeenstemming zijn met het belang van de wijzigingen die we aanbrenge. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit vereist, vragen we je toestemming voor alle wezenlijke wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacyprocedures.

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt en is voor het laatst bijgewerkt op 13 juli 2022.